

# Bijzondere Voorwaarden nr. 3014

Hollands Kroon Assuradeuren  
Woonhuisverzekering



Inhoudsopgave	pagina
<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Wie zijn verzekerd?	3
1.2 'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3 'Hij' of 'zij'	3
<b>2. Wat verwachten wij van u?</b>	<b>3</b>
<b>3. Hulp van onze Helpdesk</b>	<b>3</b>
<b>4. Wat is verzekerd en wat niet?</b>	<b>4</b>
<i>Basisdekking</i>	
4.1 Basisdekking Woonhuis	4
<i>Aanvullende dekking</i>	
4.2 Aanvullende dekking Saneringskosten	6
<b>5. Schade</b>	<b>6</b>
5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	6
5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	7
5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	7
5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	8
5.5 Onderverzekering	8
5.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's	8
<b>6. Het eigen risico</b>	<b>9</b>
<b>7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?</b>	<b>9</b>
7.1 Wanneer begint de verzekering?	9
7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	9
7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	9
7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?	10
<b>8. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?</b>	<b>10</b>
<b>9. Wijziging van premie en voorwaarden</b>	<b>10</b>
<b>10. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?</b>	<b>10</b>
<b>11. Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)</b>	<b>11</b>
<b>12. Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?</b>	<b>11</b>
<b>13. Wat is verzekerd als u verhuist?</b>	<b>11</b>
<b>14. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>11</b>

U heeft bij ons een woonhuisverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw huis tegen brand, storm, inbraak en vele andere schades.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden Woonhuisverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden vindt u de algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 12 'Wat bedoelen wij met' van deze Bijzondere Voorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u onderstreept terug in de tekst.

## 1. Algemeen

### 1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

### 1.2 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### 1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 2. Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak of diefstal;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze woonhuisverzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als:
  - u verhuist;
  - het verzekerde woonhuis een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt mogelijk geen uitkering bij een schade als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of uw of onze belangen schaadt.

## 3. Hulp van onze Helpdesk

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van onze Helpdesk

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Neemt u dan contact op met ons kantoor (0223) 747432. Is er sprake van een calamiteit buiten kantoortijden en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan onze Helpdesk (026) 400 23 90. Bent u op het moment van schade in het buitenland bel dan +31 26 400 23 90. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## 4. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking woonhuis en één aanvullende dekking:

### Basisdekking Woonhuis

#### Aanvullende dekking:

- Saneringskosten

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

### Basisdekking

#### 4.1 Basisdekking Woonhuis

##### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw woonhuis tegen bijna iedere onvoorziene schade, die plotseling en onverwachts ontstaat, tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

#### Extra verzekerd bij waterschade

Heeft u waterschade en is de schade gedekt op deze verzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de redelijke kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het hak- en breekwerk.

##### 4.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen.  
Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal de herbouwwaarde van uw woning. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het verzekerd bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal 10% van de herbouwwaarde van uw woning;
- de kosten om uw huis te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag / bij garantie tegen onderverzekering tot maximaal 10% van de herbouwwaarde van uw woning;
- de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van het verzekerde woonhuis als u de woning verhuurt:
  - tijdens (voor) de tijd die nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
  - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

##### 4.1.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw woonhuis? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw huis worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw woonhuis meeverzekerd. Bijvoorbeeld de materialen voor de keuken die nog niet gemonteerd zijn.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in het huis aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- als het huis afgesloten was; en
- als er sporen van braak zijn

#### 4.1.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

#### 4.1.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw woonhuis;
  - als uw woonhuis leeg staat;
  - als uw woonhuis gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor saneringskosten, tenzij uit het polisblad blijkt dat saneringskosten zijn meeverzekerd;
- voor schade door overstroming:
  - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als primaire waterkering zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
  - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand van de overheid;
  - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor schade door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door slecht over achterstallig onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.1.5 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Aanvullende dekking**

### **4.2 Aanvullende dekking Saneringskosten**

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Saneringskosten is meeverzekerd.

#### **4.2.1 Wat zijn saneringskosten?**

Na een schade kunnen saneringskosten ontstaan. Onder saneringskosten worden verstaan:

- de kosten van onderzoek;
- reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en/of oppervlaktewater om de verontreiniging in of op de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater weg te nemen;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

#### **4.2.2 Wat is verzekerd?**

Wij vergoeden de saneringskosten door een gebeurtenis waarbij schade is ontstaan op het verzekerde adres aan uw woonhuis of inboedel. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Die schade moet dan wel zijn ontstaan tijdens de verzekeringsduur en; Wij vergoeden de saneringskosten alleen als de overheidsnormen worden overschreden. En u verplicht bent of door de wet verplicht zou kunnen worden om te saneren. Wij gaan uit van de overheidsnormen die op het moment van de schade gelden.

#### **4.2.3 Wat is niet verzekerd?**

##### **Bestaande verontreiniging**

Wij vergoeden geen saneringskosten voor een verontreiniging die al aanwezig was op het verzekerde adres voordat u deze verzekering had.

#### **4.2.4 Wat moet er gebeuren als u schade heeft?**

Wij mogen de schade regelen met anderen dan u. Wij mogen met deze persoon of instantie een schikking treffen.

## **Regelen van de sanering**

U laat de sanering uitvoeren volgens onze aanwijzingen. U moet de opdracht om te laten saneren geven binnen een termijn die wij stellen. Doet u dit niet binnen deze termijn, dan mogen wij de dekking laten vervallen. U verliest daarbij het recht op vergoeding van saneringskosten.

## **5. Schade**

### **5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?**

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden.

U kunt uw schade:

1. via de email aan schade@verheulgroep.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw schade melden;
2. telefonisch melden via onze schadeafdeling, telefoonnummer 0223-747432.

Heeft u direct hulp buiten kantoor tijden nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van onze Helpdesk.

binnen Nederland: 026 400 23 90 / buiten Nederland: + 31 26 400 23 90 (24 uur per dag bereikbaar).

## 5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons.

In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a. het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- b. het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- c. alle waarden onder a en b.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan Hollands Kroon Assuradeuren.

## 5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het woonhuis en/of bijgebouw gaat herstellen of herbouwen. En binnen 24 maanden na de schade moet het woonhuis en/of bijgebouw hersteld zijn.

### • Herstellen

Als het beschadigde onderdeel van het woonhuis en/of bijgebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de schade vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De schadevergoeding is echter nooit meer dan het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

### • Herbouwen

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

### • Niet herstellen of herbouwen

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als schade het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

### • U laat niets van u horen

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen? De schade wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de waarde van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

### • Bijzondere situaties

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de schade van plan was om het woonhuis af te breken;
- het woonhuis door de gemeente voor de schade onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- het gebouw was bestemd voor afbraak of onteigening.

Als het woonhuis leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening, geldt het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Waardevermeerdering**

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten en/of vervangingskosten toe te passen als door het herstel en/of vervanging een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

#### 5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.

Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

#### 5.5 Op welk bedrag wordt de schadevergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekening houdend met:

##### Onderverzekering

Als de werkelijke herbouwwaarde van uw woonhuis hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij schade blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen wij hieronder uit.

$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke herbouwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schade-uitkering}$
---

##### Garantie tegen onderverzekering

##### Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Als uw woonhuis is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte schade altijd volledig vergoeden. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de herbouwwaarde van uw woning opnieuw vast te stellen:

- als u uw woonhuis zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de herbouwwaarde;
- als bij schade blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de herbouwwaarde van uw woonhuis en/of bijgebouw hoger dan de verzekerde waarde? Dan vergoeden wij de schade in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke herbouwwaarde.

#### 5.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's

Krijgt u een vergoeding op basis van herbouwwaarde of herstelkosten? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de schade;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw woonhuis en/of bijgebouw te herbouwen/herstellen.



### Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?

Dan krijgt u 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding als dit lager is dan 40% van de herbouwwaarde of herstelkosten.

### Glasschade

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
  - u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.
- Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

### Antennes, zonwering en rolluiken

Als het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

- Herstelkosten  
Kan de antenne, zonwering of het rolluik worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Dit doen wij tot maximaal de dagwaarde;
- Vervanging  
Kan de antenne, zonwering of het rolluik niet worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke antenne, zonwering of rolluik. Wij verlagen de uitkering met 2% voor iedere maand dat de antenne, zonwering of rolluik ouder is dan 12 maanden.

## 6. Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een schade ontstaan door harde wind, storm, water, hagel, sneeuw- of waterdruk: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder het woonhuis.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- schade ontstaan door harde wind, storm, water, hagel, sneeuw- of waterdruk;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind-, storm-, water-, hagel-, sneeuw- of waterdrukschades schade zijn nooit afkoopbaar.

Voor glasschades geldt er nooit een eigen risico, behalve als uit de polis blijkt dat er sprake is van een verplicht eigen risico.

## 7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent, kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

### 7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- Als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;

- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct; U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

#### 7.4 **Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

### 8. **Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder.

- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de Hollands Kroon verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

### 9. **Wijziging van premie en voorwaarden**

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

### 10. **Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw woonhuis en eventueel uw bijgebouw(en) is of zijn. En hoe het gebouw is gebouwd en wat de bouwaard is. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw woonhuis of bijgebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw woonhuis of bijgebouw voor een ander doel gebruiken.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gaat uw woonhuis of bijgebouw permanent verhuren (voor tijdelijke verhuur, zie artikel 12 van deze voorwaarden).
- U gebruikt uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, twee maanden of langer niet.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf twee maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## 11. Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw woonhuis en/of bijgebouw naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als de Hollands Kroon-verzekering niet was doorgelopen.

Als het woonhuis overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen negen maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## 12. Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?

Uw woning is verzekerd als u de woning geheel of gedeeltelijk tijdelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite of u regelt de verhuur van uw woning zelf.

Daarbij geldt dat:

- er een huurovereenkomst moet zijn.
- u de woning maximaal 30 dagen per kalenderjaar verhuurt. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking.
- er geen dekking is van diefstal of vandalisme aan uw woning.

## 13. Wat is verzekerd als u verhuist?

Tijdens de verhuizing is uw oude en nieuwe woning verzekerd voor maximaal twee maanden. Deze periode gaat in op het moment dat u de sleutel krijgt van uw nieuwe adres. U moet deze wijziging dat u gaat verhuizen wel binnen twee maanden aan ons doorgeven.

## 14. Wat bedoelen wij met?

### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

### Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

### Braak

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

### Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Deskundigen

Deskundigen doen onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

### **Eigen gebrek (schade als gevolg van)**

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

### **Expert**

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### **Fundamenten**

De constructie waar het gebouw op rust.

### **Glas**

Het glas dat behoort tot het op het polisblad omschreven woonhuis en dat er is voor lichtdoorlating of afsluiting alsmede kunststof lichtkoepels en dakramen.

### **Hak- en breekwerk**

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis of bijgebouw om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

### **Herbouwwaarde**

Het bedrag om uw woonhuis/bijgebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### **Herstelkosten**

De kosten om uw woonhuis/bijgebouw te herstellen.

### **Overstroming**

Een overstroming is het uitstromen van water door het bezwijken, beschadigd raken, overlopen en/of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### **Ontploffing**

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst over het begrip ontploffing is op 5 april 1982 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

### **Opruimingskosten**

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de gedekte schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport van de expert(s) staan (wordt ook vastgesteld door de expert).

### **Primaire waterkering**

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsporaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

### **Schade**

Uw verzekerde woonhuis/bijgebouw is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

### Saneringskosten

De kosten die gemaakt moeten worden om een verontreiniging weg te nemen. Daarmee bedoelen we:

- de kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater en;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). De “vereiste” windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door één van zijn weerstations dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het weerstation tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen. Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een straal van 10 km).

### Verkoopwaarde

De waarde van uw woonhuis en/of bijgebouw als het verkocht wordt. We gaan er dan van uit dat het woonhuis en/of bijgebouw niet bewoond en niet verhuurd is. We trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

### Woonhuis

Uw woonhuis waar u woont. Daaronder vallen ook:

- het glas en kunststof ruiten;
- de bijgebouwen, schuurtjes en garages;
- laadpalen;
- antennes, zonweringen en rolluiken;
- zonnepanelen;
- zwembaden en jacuzzi's;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- fundamenteën;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn).